Verslag Usability Test

**Testpersonen :** Simon Van den Hende(1), Tom Waegemans(2) + Jonas D’Haen(3)

**Beschrijving** testpersoon 1 Simon Van den Hende: Persoon die begaan is met computers en het web. Ze weet zich wegwijs te maken in vele website en informatica structuren

**Beschrijving** testpersoon 2 Tom Waegemans: Patissier/bakker. Iets minder begaan met de web wereld maar toch niet vies van technologie.

**Beschrijving** testpersoon 3 Jonas D’Haen: Persoon die weg is met alle sociale media platformen. Helemaal thuis in de technologische wereld van Arduino’s.

**Test**  voor persoon 1: Er werd gevraagd aan de test persoon om door de productwebsite te gaan (de verschillende content te bestuderen) en dan na te vertellen wat het product juist is.

**Test** voor persoon 2 & 3: Er werd gevraagd aan de test personen om ons bakske te gebruiken, zonder enige instructies.

**Verloop** test voor persoon 1: Persoon heeft zich vlot door alle content laten gaan, was enthousiast over promo video. Het bestel formulier was iets ingewikkelder dan gedacht. Achteraf wist de persoon te vertellen dat het een bakje is mensen in contact te brengen en vrienden te maken. Enkel je smartphone plaatsen en dan kreeg je een onderwerp om over te praten. Er was onduidelijkheid als er gevraagd werd wat er na het gebruik van het bakje moest gedaan worden (bedanking met #ONSBAKSKE).

**Resultaat & bedenkingen** test 1:

* Test 1 was over het algemeen een succes aangezien alle content voor zich sprak.
* Belangrijk is het registratie formulier vereenvoudigen.
* Verduidelijken dat men ons kan bedanken op Twitter met de #ONSBAKSKE

**Verloop** test voor persoon 2 & 3: De testpersonen kregen het bakje voorgeschoteld en bestudeerde het eerst grondig. Ze volgde daarna de instructies van het schermpje. Ze plaatsten beide hun smartphone en kregen een gespreksonderwerp. Eerst was het gesprek nogal ongemakkelijk aangezien ze beide weinig wisten over dit onderwerp. Ze zetten zich toch over de ongemakkelijkheid en het gesprek evolueerde al snel naar iets totaal anders dan het onderwerp. Na het gesprek pakte ze hun smartphone weg en was er onduidelijkheid van wat er nu precies moest gebeuren.

**Resultaat & bedenkingen** test 2:

* Test 2 was een succes, de testpersonen gingen redelijk assertief te werk.
* Het gespreksonderwerp was moeilijk, omdat het voor beide onbekend was. Maar het gesprek ( doordat beide onwetend waren over het onderwerp) evolueerde al snel naar iets anders, wat absoluut geen kwaad kan, dit is de bedoeling van het bakje dat er conversatie wordt gevoerd met een onbekend persoon.
* Het einde van het gesprek moet een betere afsluiting hebben, misschien een boodschap met een bedanking en onze hashtag #ONSBAKSKE.